

# PRIVACY POLICY en ALGEMENE VOORWAARDEN

## PRIVACY POLICY

### 1. WIE?

Deze Privacy Policy is van toepassing op de persoonsgegevens die worden verwerkt via dit webplatform en ingevolge het programma waarop u ingeschreven bent. De verwerkingsverantwoordelijke is "RESET", handelsnaam van Jennifer Cnops, BV, met maatschappelijke zetel te 2820 Rijmenam, Molenlei 6, met ondernemingsnummer 0752884603. U kan haar contacteren via [jennifer.cnops@resetcoach.be](mailto:jennifer.cnops@resetcoach.be).

"RESET" doet het mogelijke om uw privacy zo goed mogelijk te respecteren. "RESET" leeft hierbij de Europese Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van persoonsgegevens (GDPR) na.

### 2. WAT ZIJN PERSOONSgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens waardoor een natuurlijk persoon geïdentificeerd kan worden of identificeerbaar is. Hieronder vallen contactgegevens zoals uw naam en e-mailadres, maar ook gebruiksgegevens van sociale media account, uw IP adres, uw voorkeuren, financiële gegevens, gevoelige gegevens,...

### 3. WELKE PERSOONSgegevens VERWERKEN WIJ?

Indien je je registreert op ons platform en het platform of de website gebruikt, worden uw persoonsgegevens verwerkt door ons. Wij verzamelen mogelijk uw persoonsgegevens vanuit de volgende drie bronnen:

#### 3.1 Persoonsgegevens die wij van u verwerken ingevolge uw registratie en het gebruik van het platform:

- - Voornaam
- - Familiennaam
- - E-mailadres
- - Leeftijd
- - Telefoonnummer
- - Gewicht
- - Fitscore
- - Wachtwoord (enkel gehashed)
- - Bankgegevens (bankkaartnummer, Swift code, adres van facturatie)
- - Gegevens gerelateerd aan uw gezondheidstoestand
- - Logging van uw handelingen op het platform

De website plaatst hiervoor enkele cookies. Voor meer details omtrent de cookies wordt verwezen naar de cookie-policy.

#### 3.2 Persoonsgegevens die wij verwerken ingevolge het contactformulier

- - Achternaam

- - Voornaam
- - Leeftijd
- - E-mailadres
- - Telefoonnummer
- - Aanvraag
- - Bericht
- - Toestemming voor het versturen van commerciële berichten

### **3.3 Persoonsgegevens die wij verwerken ingevolge de gerichte feedback**

- - Gepersonaliseerd dossier op basis van de gegevens die door u verstrekt worden
- - Nota's bij gerichte feedback

## **4. WAARVOOR WORDEN DE PERSOONSGEGEVENS GEBRUIKT?**

### **4.1 Verwerkingsgronden:**

We verwerken mogelijk uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

#### **A. Wettelijke verplichting:**

Om te voldoen aan de verplichtingen die worden opgelegd aan de Verwerkingsverantwoordelijke in het kader van wettelijke en administratieve verplichtingen;

Om te voldoen aan fiscale en boekhoudkundige verplichtingen. Deze opsomming is niet limitatief en onderhevig aan veranderingen. **B. Noodzakelijk voor de uitvoering van haar overeenkomst:**

#### ***Pre-contractuele fase:***

- - Contacteren, reageren op een verzoek, onderhandelen;
- - Verstrekken en/of opvragen van informatie in het kader van het sluiten van een overeenkomst;

- Opmaken van overeenkomsten;

#### ***Contractuele fase:***

- - Klantenbeheer
- - Leveranciersbeheer
- - Uitvoeren van de contractuele opdracht
- - Toegang verlenen tot uw gebruikersprofiel op het platform
- - De aangeboden diensten te kunnen aanleveren, met name via het gezondheidsplatform en de gerichte feedback.
- - Het aanleveren van informatie betreffende het programma dat u volgt op "RESET",

u te informeren en/of meldingen bezorgen gelinkt aan het platform, uw gezondheid en/of onze activiteiten;

#### **C. Gerechtvaardigd belang:**

Het verbeteren van de kwaliteit van de dienst, het verbeteren van onze webshop en het evalueren en bijhouden van gegevens en statistieken die betrekking hebben op de activiteiten van de Verwerkingsverantwoordelijke, in de ruime zin.

Het bewaren en gebruiken van bewijsmateriaal in het kader van aansprakelijkheid, procedures of geschillen en met het oogpunt op archivering van de activiteiten van de onderneming.

Voor het verifiëren van uw gebruikersprofiel in het kader van de nodige beveiliging te garanderen; Voor het beheren van de identificatie en authenticatie van gebruikers.

Het contacteren van bestaande klanten voor commerciële doeleinden of het versturen van een nieuwsbrief per e-mail voor soortgelijke diensten.

#### **D. Toestemming:**

Voor het versturen van een nieuwsbrief.

Beheer van sociale media kanalen (toestemming werd verkregen door het platform).

Voor het verwerken van medisch gerelateerde gegevens die betrekking hebben op uw gezondheidstoestand en noodzakelijk zijn om u de gepersonaliseerde dienst aan te bieden.

De betrokkene kan op ieder moment zijn/haar toestemming intrekken.

#### **4.2 Wijze van verwerken**

Uw gegevens worden steeds vertrouwelijk behandeld, niet verhandeld, verkocht, verhuurd of doorgegeven aan derden, niet-verwerkers.

De gegevens die u opgeeft op het platform en die worden verstrekt ingevolge de gerichte feedback worden steeds bewaard binnen de EU. Om het platform te kunnen aanbieden laat "RESET" zich bijstaan door een selectief aantal verwerkers zoals een hostingbedrijf, datacenter, accountant, softwareontwikkelaars,..... Indien zij toegang hebben tot persoonsgegevens werd met hen de nodige garanties bekomen overeenkomstig de GDPR.

Uw contactgegevens kunnen verwerkt worden buiten de EU voor het versturen van e-mail berichten. Hierbij wordt enkel gewerkt met verwerkers die voldoende garanties leveren en/of voldoen aan het EU/US Privacy Shield.

In zeldzame gevallen kan het voorkomen dat "RESET" uw Persoonsgegevens ingevolge een gerechtelijk bevel of om te voldoen aan andere dwingende wet- of regelgeving moet onthullen. "RESET" zal in redelijkheid pogen u van tevoren dienaangaande te informeren, tenzij een en ander aan wettelijke beperkingen onderhevig is.

De persoonsgegevens worden door "RESET" bewaard en verwerkt voor een periode die noodzakelijk is in functie van de doeleinden van de verwerking. Daarna zullen uw gegevens gewist worden of geanonimiseerd.

#### **5. VEILIGHEIDSMATREGELEN**

"RESET" heeft veiligheidsmaatregelen ontwikkeld die aangepast zijn op technisch en organisatorisch vlak, om de vernietiging, het verlies, de vervalsing, de wijziging, de niet-toegestane toegang of de

kennisgeving per vergissing aan derden van persoonsgegevens verzameld te vermijden alsook elke andere niet toegestane verwerking van deze gegevens.

De website en het platform is voorzien van een https-verbinding. Wachtwoorden worden steeds in gehashte vorm opgeslagen.

In geen geval kan "RESET" aansprakelijk worden geacht voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit een foutief of onrechtmatig gebruik door een derde van uw persoonsgegevens.

U dient te allen tijde de veiligheidsvoorschriften na te leven, onder andere door elke niet toegestane toegang tot uw login en wachtwoord te voorkomen. U bent als enige verantwoordelijk voor het gebruik dat wordt gemaakt vanaf de Website van uw computer, IP- adres en van uw identificatiegegevens, alsook voor de vertrouwelijkheid ervan.

## **6. RECHTENVANDEBETROKKENEN:**

U beschikt over het recht om op elk moment gratis kennis te nemen van uw persoonsgegevens, alsook van het gebruik dat "RESET" met uw persoonsgegevens maken.

### **6.1 Recht van verbetering, verwijdering en beperking**

U bent vrij om uw persoonsgegevens al dan niet mee te delen aan "RESET". Daarnaast heeft u steeds het recht om "RESET" te verzoeken uw persoonsgegevens te verbeteren,

aan te vullen of te verwijderen. U erkent dat bij weigering van mededeling of verzoek tot verwijdering van persoonsgegevens, bepaalde diensten mogelijks niet leverbaar zijn.

U mag eveneens vragen om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken.

### **6.2 Recht van verzet**

U beschikt over een recht van verzet tegen de verwerking van uw persoonsgegevens om ernstige en legitieme redenen.

Daarnaast hebt u steeds het recht om u te verzetten tegen het gebruik van persoonsgegevens voor doeleinden van direct marketing; in dergelijk geval hoeft u zelfs geen redenen op te geven.

### **6.3 Recht van vrije gegevensoverdracht**

U beschikt over het recht om uw persoonsgegevens die door u verstrekt zijn aan "RESET" in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen en/of aan andere verantwoordelijken over te laten dragen.

### **6.4 Recht van intrekking van de toestemming**

Voor zover de verwerking gebaseerd is op uw voorafgaande toestemming, beschikt u over het recht om die toestemming in te trekken.

### **6.5 Uitoefening van uw rechten**

U kan uw rechten uitoefenen door “RESET” daartoe te contacteren, hetzij per e-mail naar [jennifer.cnops@resetcoach.be](mailto:jennifer.cnops@resetcoach.be), per post naar 2820 Rijmenam, Molenlei 6 of door gebruik te maken van het contactformulier op de website. Gelieve steeds een kopie van de voorzijde van uw identiteitskaart toe te voegen bij de aanvraag, zodat u voldoende geïdentificeerd kan worden. Deze gegevens zullen enkel verwerkt worden om aan uw verzoek te voldoen.

## **6.6 Automatische beslissingen en profiling**

De verwerking van uw persoonsgegevens omvat geen profiling overeenkomstig de GDPR en zal door “RESET” evenmin aan geautomatiseerde beslissingen worden onderworpen.

## **6.7 Recht om klacht in te dienen**

U beschikt over het recht om een klacht in te dienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA), Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, Tel +32 (0)2 274 48 00, Fax +32 (0)2 274 48 35, e-mail: [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be).

Dit laat een voorziening voor een burgerlijke rechtbank onverlet.

## **7. HYPERLINKS**

Deze website kan hyperlinks bevatten naar websites van andere partijen. Ook is het mogelijk dat websites van andere partijen hyperlinks bevatten naar deze website. “RESET” is niet verantwoordelijk voor het privacybeleid van de websites van die andere partijen, en het gebruik van cookies op die websites.

## **8. WIJZIGINGEN**

De verwerkingsverantwoordelijke behoudt zich het recht voor om dit privacybeleid op enig moment te wijzigen door kennisgeving hiervan aan gebruikers op deze pagina. We raden u aan om deze pagina vaak te controleren op eventuele wijzigingen. De datum van de laatste wijziging wordt onderaan de pagina aangegeven.

Als een gebruiker bezwaar heeft tegen enige wijziging in het beleid, dient de gebruiker dit webplatform niet verder te gebruiken. Hij kan de verwerkingsverantwoordelijke verzoeken om de persoonsgegevens te verwijderen. Tenzij anderszins wordt aangegeven, is het op dat moment geldige privacybeleid van toepassing op alle persoonsgegevens die de verwerkingsverantwoordelijke over gebruikers heeft opgeslagen.

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## 1. Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle bestaande en toekomstige overeenkomsten die worden aangegaan tussen RESET en een RESET cliënt, tenzij RESET en de RESET cliënt voorafgaande aan de totstandkoming van de Overeenkomst schriftelijk anders overeenkomen.

## Definities

- RESET BV gevestigd te Rijmenam, Molenlei 6
- RESET cliënt: natuurlijk persoon van 18 jaar en ouder welke een online product aankocht van RESET via resetcoach.be
- De Overeenkomst: de Overeenkomst tussen RESET en de RESET cliënt

## 1) Tot stand komen van de overeenkomst

1. De Overeenkomst tussen RESET en de RESET cliënt komt tot stand door middel van:
  - a. Het online aankopen van een online product van RESET via de website van resetcoach.be.
2. De Overeenkomst is een overeenkomst van bepaalde duur, met jaarlijkse automatische verlenging, tenzij de RESET-client tijdig opzegt zoals hieronder bepaald.
3. De Overeenkomst is persoonlijk en kan alleen na schriftelijke toestemming van RESET worden overgedragen.
4. Bij de totstandkoming van de Overeenkomst geeft de RESET cliënt uitdrukkelijk toestemming aan RESET om de diensten van RESET onmiddellijk te leveren.
5. RESET gaat alleen overeenkomsten aan met personen die minimaal 18 jaar oud zijn. De RESET cliënt garandeert dat hij/zij een correcte geboortedatum opgeeft. RESET heeft het recht de Overeenkomst te ontbinden als blijkt dat de klant jonger is dan 18 jaar.

## 2) Automatische verlenging en opzegging

1. Automatische verlenging: De overeenkomst wordt jaarlijks automatisch verlengd, tenzij de RESET- cliënt uiterlijk één dag voor de verlengingsdatum opzegt door het abonnement te annuleren bij de settings in de app.
2. Informatieplicht: RESET informeert de RESET-client 7 dagen voor de automatische verlenging via e- mail over de naderende verlenging en de mogelijkheid tot opzegging.
3. Na een eerste stilzwijgende verlenging, kan je de overeenkomst opzeggen zonder vergoeding, met inachtneming van een opzeggingstermijn van 2 maanden.

## 3) Herroepingsrecht

1. Een RESET cliënt heeft bij het online aanmelden het recht om aan RESET mee te delen dat hij/zij afziet van de Overeenkomst, zonder betaling van een boete en zonder opgaaf van een reden, binnen 14 dagen vanaf de dag die volgt op de aankoop van zijn/haar RESET product.

2. Voor herroeping kan de RESET-cliënt een mail sturen naar info@resetcoach met daarin naam en e- mailadres. Zodra wij de e-mail met herroeping ontvangen hebben, sturen wij een bevestiging van ontvangst en verdere instructies.
3. Indien de RESET-cliënt binnen de herroepingstermijn al gebruik heeft gemaakt van de diensten, kan RESET kosten in rekening brengen voor de faciliteiten waarvan de RESET-cliënt gebruik heeft gemaakt.

#### **4) Wijzigingen en functionaliteiten**

1. RESET behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in de functionaliteiten van haar diensten. Indien deze wijzigingen een significante impact hebben op de RESET-cliënt, zal RESET hierover tijdig communiceren en, indien toepasselijk, een compensatie aanbieden.
2. RESET is niet aansprakelijk voor tijdelijke onbeschikbaarheid van haar diensten door technische problemen.

#### **5) Aansprakelijkheid**

1. De informatie in de web applicatie is niet aangepast aan persoonlijke of specifieke omstandigheden, en kan dus niet als een persoonlijk of professioneel advies worden beschouwd. RESET streeft naar een zo actueel mogelijke website en online producten en besteedt de uiterste zorg aan de betrouwbaarheid en actualiteit van de informatie die hier te vinden is. Ondanks alle zorg en inspanningen, kan RESET niet aansprakelijk worden gesteld voor o.m. de juistheid, volledigheid, geschiktheid van de informatie op de website, de eventuele directe, indirecte, incidentele schade of om het even welke andere schade die het gevolg zou zijn, zou voortvloeien uit of verband zou houden met het gebruik van de website, of de onmogelijkheid deze te gebruiken. Deze opsomming is niet limitatief en strekt zich uit tot alle mogelijke aansprakelijkheden waartoe RESET kan worden gehouden.
2. RESET is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door verkeerd gebruik van haar diensten door de RESET-cliënt.
3. RESET is geen medische organisatie en kan niet aansprakelijk worden gesteld voor medische gevolgen die voortvloeien uit het gebruik van haar producten. De RESET-cliënt wordt geadviseerd een arts te raadplegen alvorens te starten met een RESET-product.

#### **6) Intellectuele eigendom**

1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de producten en diensten van RESET blijven eigendom van RESET.
2. Het is de RESET-cliënt verboden om ontwerpen, informatie, afbeeldingen of overige inhoud van RESET te kopiëren, wijzigen of openbaar te maken zonder schriftelijke toestemming.

#### **7) Slotbepalingen**

1. Op deze voorwaarden en alle overeenkomsten tussen RESET en een RESET-cliënt is uitsluitend Belgisch recht van toepassing.
2. Geschillen ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in België.
3. RESET behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden gelden voor nieuwe en bestaande cliënten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Laatst bijgewerkt: 29/01/2025