

# **PRIVACY POLICY en ALGEMENE VOORWAARDEN**

## **PRIVACY POLICY**

### **1. WIE?**

Deze Privacy Policy is van toepassing op de persoonsgegevens die worden verwerkt via dit webplatform en ingevolge het programma waarop u ingeschreven bent. De verwerkingsverantwoordelijke is "RESET", handelsnaam van Jennifer Cnops, BV, met maatschappelijke zetel te 2820 Rijmenam, Molenlei 6, met ondernemingsnummer 0752884603. U kan haar contacteren via [jennifer.cnops@resetcoach.be](mailto:jennifer.cnops@resetcoach.be).

"RESET" doet het mogelijke om uw privacy zo goed mogelijk te respecteren. "RESET" leeft hierbij de Europese Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van persoonsgegevens (GDPR) na.

### **2. WAT ZIJN PERSOONSGEGEVENS?**

Persoonsgegevens zijn alle gegevens waardoor een natuurlijk persoon geïdentificeerd kan worden of identificeerbaar is. Hieronder vallen contactgegevens zoals uw naam en e-mailadres, maar ook gebruiksgegevens van sociale media account, uw IP adres, uw voorkeuren, financiële gegevens, gevoelige gegevens,...

### **3. WELKE PERSOONSGEGEVENS VERWERKEN WIJ?**

Indien je je registreert op ons platform en het platform of de website gebruikt, worden uw persoonsgegevens verwerkt door ons. Wij verzamelen mogelijk uw persoonsgegevens vanuit de volgende drie bronnen:

#### **3.1. Persoonsgegevens die wij van u verwerken ingevolge uw registratie en het gebruik van het platform:**

- Voornaam
- Familiennaam
- E-mailadres
- Leeftijd
- Telefoonnummer
- Gewicht
- Fitscore
- Wachtwoord (enkel gehashed)
- Bankgegevens (bankkaartnummer, Swift code, adres van facturatie)
- Gegevens gerelateerd aan uw gezondheidstoestand
- Logging van uw handelingen op het platform
- gedragingen of berichten die u plaatst op het platform

De website plaatst hiervoor enkele cookies. Voor meer details omtrent de cookies wordt verwezen naar de cookie-policy.

### **3.2. Persoonsgegevens die wij verwerken ingevolge het contactformulier**

- Achternaam
- Voornaam
- Leeftijd
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Aanvraag
- Bericht
- Toestemming voor het versturen van commerciële berichten

### **3.3. Persoonsgegevens die wij verwerken ingevolge de gerichte feedback**

- Gepersonaliseerd dossier op basis van de gegevens die door u verstrekt worden
- Nota's bij gerichte feedback

## **4. WAARVOOR WORDEN DE PERSOONSgegevens GEBRUIKT?**

### **1. Verwerkingsgronden:**

We verwerken mogelijk uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

#### **A. Wettelijke verplichting:**

Om te voldoen aan de verplichtingen die worden opgelegd aan de Verwerkingsverantwoordelijke in het kader van wettelijke en administratieve verplichtingen;

Om te voldoen aan fiscale en boekhoudkundige verplichtingen.

Deze opsomming is niet limitatief en onderhevig aan veranderingen.

#### **B. Noodzakelijk voor de uitvoering van haar overeenkomst:**

##### ***Pre-contractuele fase:***

- Contacteren, reageren op een verzoek, onderhandelen;
- Verstrekken en/of opvragen van informatie in het kader van het sluiten van een overeenkomst;
- Opmaken van overeenkomsten;

##### ***Contractuele fase:***

- Klantenbeheer
- Leveranciersbeheer
- Uitvoeren van de contractuele opdracht
- Toegang verlenen tot uw gebruikersprofiel op het platform

- De aangeboden diensten te kunnen aanleveren, met name via het gezondheidsplatform en de gerichte feedback.
- Het aanleveren van informatie betreffende het programma dat u volgt op “RESET COACH”, u te informeren en/of meldingen bezorgen gelinkt aan het platform, uw gezondheid en/of onze activiteiten;

### **C. Gerechtvaardigd belang:**

Het verbeteren van de kwaliteit van de dienst, het verbeteren van onze webshop en het evalueren en bijhouden van gegevens en statistieken die betrekking hebben op de activiteiten van de Verwerkingsverantwoordelijke, in de ruime zin.

Het bewaren en gebruiken van bewijsmateriaal in het kader van aansprakelijkheid, procedures of geschillen en met het oogpunt op archivering van de activiteiten van de onderneming.

Voor het verifiëren van uw gebruikersprofiel in het kader van de nodige beveiliging te garanderen;

Voor het beheren van de identificatie en authenticatie van gebruikers.

Het contacteren van bestaande klanten voor commerciële doeleinden of het versturen van een nieuwsbrief per e-mail voor soortgelijke diensten.

### **D. Toestemming:**

Voor het versturen van een nieuwsbrief.

Beheer van sociale media kanalen (toestemming werd verkregen door het platform).

Voor het verwerken van medisch gerelateerde gegevens die betrekking hebben op uw gezondheidstoestand en noodzakelijk zijn om u de gepersonaliseerde dienst aan te bieden.

De betrokkene kan op ieder moment zijn/haar toestemming intrekken.

## **2. Wijze van verwerken**

Uw gegevens worden steeds vertrouwelijk behandeld, niet verhandeld, verkocht, verhuurd of doorgegeven aan derden, niet-verwerkers.

De gegevens die u opgeeft op het platform en die worden verstrekt ingevolge de gerichte feedback worden steeds bewaard binnen de EU. Om het platform te kunnen aanbieden laat “RESET COACH” zich bijstaan door een selectief aantal verwerkers zoals een hostingbedrijf, datacenter, accountant, softwareontwikkelaars,.... Indien zij toegang hebben tot persoonsgegevens werd met hen de nodige garanties bekomen overeenkomstig de GDPR.

Uw contactgegevens kunnen verwerkt worden buiten de EU voor het versturen van e-mail berichten. Hierbij wordt enkel gewerkt met verwerkers die voldoende garanties leveren en/of voldoen aan het EU/US Privacy Shield.

In zeldzame gevallen kan het voorkomen dat “RESET COACH” uw Persoonsgegevens ingevolge een gerechtelijk bevel of om te voldoen aan andere dwingende wet- of regelgeving moet

onthullen. “RESET COACH” zal in redelijkheid pogen u van tevoren dienaangaande te informeren, tenzij een en ander aan wettelijke beperkingen onderhevig is.

De persoonsgegevens worden door “RESET COACH” bewaard en verwerkt voor een periode die noodzakelijk is in functie van de doeleinden van de verwerking. Daarna zullen uw gegevens gewist worden of geanonimiseerd.

## **5. VEILIGHEIDSMATREGELEN**

“RESET COACH” heeft veiligheidsmaatregelen ontwikkeld die aangepast zijn op technisch en organisatorisch vlak, om de vernietiging, het verlies, de vervalsing, de wijziging, de niet-toegestane toegang of de kennisgeving per vergissing aan derden van persoonsgegevens verzameld te vermijden alsook elke andere niet toegestane verwerking van deze gegevens.

De website en het platform is voorzien van een https-verbinding. Wachtwoorden worden steeds in gehashte vorm opgeslagen.

In geen geval kan “RESET COACH” aansprakelijk worden geacht voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit een foutief of onrechtmatig gebruik door een derde van uw persoonsgegevens.

U dient te allen tijde de veiligheidsvoorschriften na te leven, onder andere door elke niet toegestane toegang tot uw login en wachtwoord te voorkomen. U bent als enige verantwoordelijk voor het gebruik dat wordt gemaakt vanaf de Website van uw computer, IP-adres en van uw identificatiegegevens, alsook voor de vertrouwelijkheid ervan.

## **6. RECHTEN VAN DE BETROKKENEN:**

U beschikt over het recht om op elk moment gratis kennis te nemen van uw persoonsgegevens, alsook van het gebruik dat “RESET COACH” met uw persoonsgegevens maken.

### **6.1 Recht van verbetering, verwijdering en beperking**

U bent vrij om uw persoonsgegevens al dan niet mee te delen aan “RESET COACH”. Daarnaast heeft u steeds het recht om “RESET COACH” te verzoeken uw persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen of te verwijderen. U erkent dat bij weigering van mededeling of verzoek tot verwijdering van persoonsgegevens, bepaalde diensten mogelijk niet leverbaar zijn.

U mag eveneens vragen om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken.

### **6.2 Recht van verzet**

U beschikt over een recht van verzet tegen de verwerking van uw persoonsgegevens om ernstige en legitieme redenen.

Daarnaast hebt u steeds het recht om u te verzetten tegen het gebruik van persoonsgegevens voor doeleinden van direct marketing; in dergelijk geval hoeft u zelfs geen redenen op te geven.

### **6.3 Recht van vrije gegevensoverdracht**

U beschikt over het recht om uw persoonsgegevens die door u verstrekt zijn aan “RESET COACH” in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen en/of aan andere verantwoordelijken over te laten dragen.

### **6.4 Recht van intrekking van de toestemming**

Voor zover de verwerking gebaseerd is op uw voorafgaande toestemming, beschikt u over het recht om die toestemming in te trekken.

### **6.5 Uitoefening van uw rechten**

U kan uw rechten uitoefenen door “RESET” daartoe te contacteren, hetzij per e-mail naar [jennifer.cnops@resetcoach.be](mailto:jennifer.cnops@resetcoach.be), per post naar 2820 Rijmenam, Molenlei 6 of door gebruik te maken van het contactformulier op de website. Gelieve steeds een kopie van de voorzijde van uw identiteitskaart toe te voegen bij de aanvraag, zodat u voldoende geïdentificeerd kan worden. Deze gegevens zullen enkel verwerkt worden om aan uw verzoek te voldoen.

### **6.6 Automatische beslissingen en profiling**

De verwerking van uw persoonsgegevens omvat geen profiling overeenkomstig de GDPR en zal door “RESET” evenmin aan geautomatiseerde beslissingen worden onderworpen.

### **6.7 Recht om klacht in te dienen**

U beschikt over het recht om een klacht in te dienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA), Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, Tel +32 (0)2 274 48 00, Fax +32 (0)2 274 48 35, e-mail: [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be).

Dit laat een voorziening voor een burgerlijke rechtbank onverlet.

## **7. HYPERLINKS**

Deze website kan hyperlinks bevatten naar websites van andere partijen. Ook is het mogelijk dat websites van andere partijen hyperlinks bevatten naar deze website. “RESET” is niet verantwoordelijk voor het privacybeleid van de websites van die andere partijen, en het gebruik van cookies op die websites.

## **8. WIJZIGINGEN**

De verwerkingsverantwoordelijke behoudt zich het recht voor om dit privacybeleid op enig moment te wijzigen door kennisgeving hiervan aan gebruikers op deze pagina. We raden u aan om deze pagina vaak te controleren op eventuele wijzigingen. De datum van de laatste wijziging wordt onderaan de pagina aangegeven.

Als een gebruiker bezwaar heeft tegen enige wijziging in het beleid, dient de gebruiker dit webplatform niet verder te gebruiken. Hij kan de verwerkingsverantwoordelijke verzoeken om de persoonsgegevens te verwijderen. Tenzij anderszins wordt aangegeven, is het op dat moment geldige privacybeleid van toepassing op alle persoonsgegevens die de verwerkingsverantwoordelijke over gebruikers heeft opgeslagen.

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

### **1. Toepasselijkheid**

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle bestaande en toekomstige overeenkomsten die worden aangegaan tussen RESET en een RESET cliënt, tenzij RESET en de RESET cliënt voorafgaande aan de totstandkoming van de Overeenkomst schriftelijk anders overeenkomen.

#### **Definities**

- RESET BV gevestigd te Rijmenam, Molenlei 6
- RESET cliënt: natuurlijk persoon van 18 jaar en ouder welke een online product aankocht van RESET via resetcoach.be
- De Overeenkomst: de Overeenkomst tussen RESET en de RESET cliënt

#### **1) Tot stand komen van de overeenkomst**

1. De Overeenkomst tussen RESET en de RESET cliënt komt tot stand door middel van:
  - a. Het online aankopen van een online product van RESET via de website van resetcoach.be.
2. De Overeenkomst is een overeenkomst van onbepaalde duur.
3. De Overeenkomst is strikt persoonlijk en kan alleen na schriftelijke toestemming van RESET worden overgedragen.
4. Bij de totstandkoming van de Overeenkomst geeft de RESET cliënt uitdrukkelijk toestemming aan RESET om de diensten van RESET onmiddellijk te leveren.
5. Een RESET cliënt heeft bij het online aanmelden het recht om aan RESET mee te delen dat hij/zij afziet van de Overeenkomst, zonder betaling van een boete en zonder opgaaf van een reden, binnen 14 dagen vanaf de dag die volgt op de aankoop van zijn/haar RESET product. De opzegging dient schriftelijk te geschieden.
5. Indien de RESET cliënt binnen de bedenktijd van 14 dagen besluit af te zien van de Overeenkomst, is RESET gerechtigd de faciliteiten waarvan het RESET cliënt al gebruik heeft kunnen maken, als kost in rekening te brengen. Onder deze faciliteiten wordt onder meer verstaan de tijd die de RESET cliënt toegang had tot de online producten.

6. RESET gaat alleen overeenkomsten aan met personen die minimaal 18 jaar oud zijn. De RESET cliënt garandeert dat hij/zij een correcte geboortedatum opgeeft. RESET heeft het recht de Overeenkomst te ontbinden als blijkt dat de klant jonger is dan 18 jaar.

7. RESET verwerkt persoonsgegevens van het RESET cliënt binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, in het bijzonder de Wet bescherming persoonsgegevens, op een wijze en voor de doeleinden zoals hieronder nader omschreven. Hoe we persoonsgegevens verwerken staat vermeld in het privacy statement.

8. In het kader van de bedrijfsvoering verwerkt RESET de persoonsgegevens voor de doeleinden:

a. Facturatie

b. Debiteurenadministratie

c. Klachtenafhandeling en geschillenbeslechting

d. Informatie aan de werkgever van de RESET cliënt over het gebruik van het lidmaatschap

e. Ter voorkoming, opsporing en bestrijding van fraude en onregelmatigheden

f. Voor marktonderzoek en commerciële doeleinden zoals verkoop- en sales activiteiten met betrekking tot de diensten van RESET

9. RESET mag deze informatie in het kader van voornoemde doelstellingen verstrekken aan een derde aan wie zij de vordering heeft overgedragen.

10. De door de RESET cliënt tijdens het plan te gebruiken trainings- en voedingsplannen en overige documenten en gegevens welke aangemerkt kunnen als intellectuele eigendommen, worden niet aangemerkt als persoonsgegeven en zijn als dusdanig ook niet onderhevig aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

### **3) Diensten en verplichtingen Partijen**

1. RESET levert online producten mbt een gezonde levensstijl.

2. De door RESET te leveren diensten worden geleverd vanaf de ingangsdatum van de Overeenkomst, wat overeen stemt met aankoop van het product.

3. Doordat de diensten van RESET online geleverd worden, kan RESET niet garanderen dat haar diensten op ieder moment bereikbaar zijn op iedere locatie en dat dit op veilige wijze gebeurt of dat fouten worden opgelost of dat de diensten/producten vrij zijn van virussen of andere mogelijke schadelijke programmatuur of onderdelen.

4. RESET zal te allen tijde vertrouwelijk omgaan met alle informatie die van de RESET cliënt ontvangen wordt.

5. Inbreuk op rechten van de RESET cliënt dienen per e-mail gemeld te worden op info@resetcoach. Na de melding zal RESET de aanwezigheid van onrechtmatige informatie binnen redelijke termijn onderzoeken en zo mogelijk daartegen actie ondernemen.

6. De RESET cliënt is verplicht zijn om een arts te raadplegen alvorens te beginnen met zijn/haar RESET product en aldaar vrijwaring te krijgen om te starten met het RESET product.

7. De RESET cliënt is verplicht in zijn algemeenheid juiste en correcte informatie aan te leveren.

8. De RESET cliënt heeft de plicht geen materiaal aan te leveren dat auteursrechtelijk is beschermd.

9. De RESET cliënt verklaart dat de verschaft informatie, zoals die ter registratie, juist en volledig is en dat deze, indien deze verandert, door de RESET cliënt zal worden aangepast en doorgegeven aan RESET

10. De RESET cliënt mag derden geen toegang verschaffen tot RESET via haar eigen registratie. Bij overtreding is de RESET cliënt volledig aansprakelijk voor de directe en indirecte schade daarvan.

11. De RESET cliënt is volledig aansprakelijk voor alle schade bij RESET en derden, ten gevolge van de door de RESET cliënt gedeelde informatie.

12. De RESET cliënt gaat akkoord dat RESET alle door het RESET cliënt aangedragen en door gebruik gegenereerde gegevens opslaat, verwerkt en gebruikt zoals nader omschreven in deze Algemene Voorwaarden.

13. RESET behoudt zich het recht voor om op ieder moment een deel van, of het geheel aan functionaliteit van een of meer onderdelen van RESET te wijzigen of te stoppen voor een bepaalde periode of voor altijd. Hierover zal altijd richting de RESET cliënt gecommuniceerd worden. Ten gevolge van deze wijziging of stopzetting kan een deel of het geheel van de door de RESET cliënt gedeelde informatie niet toegankelijk zijn of verloren gaan.

14. RESET heeft een inspanningsverbintenis en geen resultaatsverbintenis. RESET is dus geenszins aansprakelijk voor het niet behalen van de opgegeven fysieke doelen.

#### **4) Risico en aansprakelijkheid**

1. De informatie op de website en in de online producten is niet aangepast aan persoonlijke of specifieke omstandigheden, en kan dus niet als een persoonlijk of professioneel advies worden beschouwd. RESET streeft naar een zo actueel mogelijke website en online producten en besteedt de uiterste zorg aan de betrouwbaarheid en actualiteit van de informatie die hier te vinden is. Ondanks alle zorg en inspanningen, kan RESET niet aansprakelijk worden gesteld voor o.m. de juistheid, volledigheid, geschiktheid van de informatie op de website, de eventuele directe, indirecte, incidentele schade of om het even welke andere schade die het gevolg zou zijn, zou voortvloeien uit of verband zou houden met het gebruik van de website, of de onmogelijkheid deze te gebruiken. Deze opsomming is niet limitatief en strekt zich uit tot alle mogelijke aansprakelijkheden waartoe RESET kan worden gehouden.

2. RESET is niet aansprakelijk voor schade van de RESET cliënt die is ontstaan als gevolg van verkeerd gebruik van het online product.

3. RESET is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan als gevolg van het niet op een juiste wijze opvolgen van adviezen van RESET

4. RESET is geen medische organisatie en is niet toegerust om u persoonlijk medisch advies te geven of een medische diagnose te stellen. Voor specifieke adviezen dient u de hulp in te roepen van een arts.

5. RESET is niet aansprakelijk voor gevolgen die voortvloeien uit een onbekend en/of een door een RESET cliënt niet medegedeeld gezondheidsaspect en is niet aansprakelijk voor schade, letsel of ziekte voortvloeiend uit of verband houdend met het gebruik van de door RESET geleverde diensten.



6. In alle gevallen waarin eventueel wel aansprakelijkheid aan de kant van RESET zou liggen, is de aansprakelijkheid van RESET beperkt tot het bedrag dat in een bepaald geval wordt uitgekeerd door de aansprakelijkheidsverzekeraar van RESET. In het geval dat de aansprakelijkheidsverzekeraar van RESET geen uitkering doet, is de aansprakelijkheid van RESET beperkt tot driemaal het bedrag dat door RESET aan de RESET cliënt in rekening is gebracht.

## **5) Intellectuele eigendom**

1. RESET behoudt alle intellectuele eigendomsrechten op de website zelf en op de ter beschikking gestelde informatie. De op de website verstrekte informatie en gegevens zijn eigendom van RESET. Deze website, inclusief de lay-out, teksten, logo's, foto's, data en andere items, evenals de vormgeving en structuur van de website en de erop vervatte informatie, zijn beschermd door intellectuele eigendomsrechten. Het is verboden zonder voorafgaand schriftelijk akkoord de op en via deze website aangeboden informatie op te slaan (anders dan noodzakelijk om de website te kunnen bekijken), te reproduceren, te wijzigen, openbaar te maken, te distribueren of te verzenden, te verkopen of anderszins over te dragen of enige rechten hierop te verlenen aan derden. Door acceptatie van deze Algemene Voorwaarden wordt uitdrukkelijk erkend door de RESET cliënt dat alle ontwerpen, informatie, afbeeldingen en overige inhoud de eigendom zijn van RESET en beschermd zijn door de relevante rechten van intellectuele eigendom, waaronder maar niet beperkt tot auteursrechten, merkenrechten, databankrechten, naburige rechten, octrooien en modelrechten.

2. RESET verleent de RESET cliënt een beperkt, persoonlijk, niet-exclusief, niet sublicentieerbaar, niet-overdraagbaar en herroepelijk recht om de producten en diensten van RESET te gebruiken voor persoonlijke doeleinden en onder de voorwaarden, zoals in deze Algemene Voorwaarden gesteld.

3. De RESET cliënt krijgt bij aankoop van een online product levenslang toegang tenzij anders vermeld (bijvoorbeeld bij de abonnementen). Levenslang is hier van toepassing op RESET. Bij beëindiging van de diensten van RESET vervalt het recht van de RESET cliënt om gebruik te maken van de door RESET geleverde producten en diensten. De cliënt kan dan niet meer inloggen in zijn/haar account. De geleverde producten en diensten blijven eigendom van RESET en worden na afloop van de contractuur niet ter beschikking gesteld van de RESET cliënt.

4. Wanneer in een overeenkomst tussen RESET en een derde, een licentieverlening voor een of meer van de producten of diensten van RESET wordt overeengekomen, betreft het hier een beperkt, niet-exclusief, niet sublicentieerbaar, onoverdraagbaar en herroepelijk recht om de betreffende producten en diensten te gebruiken.

5. Het is het RESET cliënt uitdrukkelijk verboden om ontwerpen, informatie, afbeeldingen en overige inhoud van RESET te kopiëren, te wijzigen, openbaar te maken, voor directe of indirecte commerciële doeleinden te gebruiken, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen met RESET.

## **6) Communicatie**

1. Er kan op verschillende manieren communicatie plaatsvinden door RESET zoals updatenotificaties of herinneringen, e-mail of anderzijds.

2. De RESET cliënt gaat ermee akkoord dat RESET de RESET cliënt mag benaderen voor wijzigingen van of updates voor de diensten, indien zij dit nodig acht.

4. Binnen de diensten van RESET kunnen RESET leden onderling communiceren, bijvoorbeeld door het plaatsen van reacties of het sturen van berichten. De RESET cliënt verklaart geen spam of anderzijds ongewenste mededelingen te versturen, van commerciële aard of

anderzijds, waaronder maar niet beperkt tot bedreigende, agressieve, obscene, smadelijke, inbreuk makende, privacy schendende of reclame inhoudende mededelingen. Het handelen in strijd met deze voorwaarden kan resulteren in onmiddellijke ontzegging van toegang tot en gebruik van de diensten van RESET en beëindiging van de gebruikslicentie.

5. Het staat RESET ten allen tijden vrij gebruikerscommunicaties of andere delen van de gedeelde informatie zonder nader bericht te verwijderen indien de inhoud van deze communicaties en informatie het verwijderen daarvan rechtvaardigt.

## **7) Slotbepalingen**

1. Op deze voorwaarden en alle overeenkomsten aangegaan door of met RESET is uitsluitend Belgisch recht van toepassing.

2. Alle geschillen ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst tussen RESET en een RESET cliënt zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in België.

3. Door de aankoop van een online RESET product via resetcoach.be verklaart de RESET cliënt de Algemene Voorwaarden te kennen en te accepteren opdat deze algemene voorwaarden één geheel vormen met de inschrijving als bedoeld in artikel 1.1 van deze Algemene Voorwaarden en daardoor samen de overeenkomst vormen.

4. RESET is gerechtigd de Algemene Voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde Algemene Voorwaarden gelden voor nieuwe en huidige cliënten.

Laatst bijgewerkte versie: 22/06/2023